

포플러스 개인정보처리방침

시행일자: 2023년 12월 13일

주식회사 블로믹스(이하 '회사')는 개인정보보호법 등 관계 법령을 준수합니다. 회사는 아래의 개인정보 처리방침에 회원의 개인정보를 처리하는 방식과 개인정보 보호를 위한 조치 및 활동에 대한 내용을 포함하여 안내하고 있으며, 이 개인정보처리방침은 서비스에서 언제든지 쉽게 확인하실 수 있습니다.

1. 개인정보 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

회사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 처리하는 개인정보의 항목 및 처리 목적, 이용기간 등은 다음과 같습니다.

| 분류 | 처리 목적 | 수집 항목 | 이용기간 |
|-----------|--|--------------------------------------|--------------|
| 회원가입시 필수 | 서비스 제공 등 계약 이행 상담, 불만, 민원처리 고지 및 안내사항 전달 불법 부정 이용 방지 서비스 이용 정보 분석 및 맞춤형 서비스 제공 마케팅 및 광고 서비스 개선 | 휴대전화번호 생년월일 닉네임 비밀번호 핀번호 | 회원 탈퇴 시까지 |
| 민원 제기시 필수 | 상담, 불만, 민원처리 | 이메일 및 기타 연락처 | 이용 목적 달성 시까지 |

회사는 회원의 서비스 이용 과정에서 [서비스 개선 및 부정 이용 방지와 민원처리]를 위해 [단말기 정보(OS정보, 디바이스ID), IP주소, 로그인 기록, 부정 이용 기록, 서비스 이용 기록]을 수집할 수 있으며 그 이용기간은 [회원 탈퇴 시까지]입니다.

상기 내용에도 불구하고, 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 해당 법령에서 요구하는 기한까지 보관할 수 있습니다.

2. 개인정보의 제3자 제공

회사는 회원의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 회원이 파트너사의 서비스를 이용하기 위해 개인정보 제공에 직접 동의를 하였거나, 관련 법령에 따라 회사에 개인정보 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험 발생으로 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인정보를 제공하고 있습니다.

회원이 사전 동의한 경우에 제공되는 정보는 다음과 같습니다.

| 서비스명 | 제공받은 자 | 제공하는 목적 | 제공하는 항목 | 보유 및 이용기간 |
|-------|------------|------------------|---------|-----------|
| 플래닛엑스 | 주식회사 유비플래닛 | 회원의 플래닛엑스 서비스 이용 | 지갑주소 | 회원 탈퇴 시까지 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

3. 개인정보처리의 위탁

회사는 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 업무 중 일부를 국내 및 해외의 전문 업체에 위탁하여 운영하고 있으며, 위탁 받은 업체가 관련 법령에 따라 안전하게 개인정보를 처리할 수 있도록 관련 규정을 준수하여 관리하고 있습니다.

해외 업체로 위탁한 업무의 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 수탁업체 | 위탁 업무 내용 |
|--------------------|---|
| Amazon Web Service | 이전 목적 : Cloud 서비스 제공(이메일 발송 서비스 포함) |
| | 이전 항목 : 서비스 이용을 위해 처리되는 정보로, 본 개인정보처리방침 “1. 개인정보 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간” 항목에서 확인하실 수 있습니다. |
| | 이전 국가, 일시 및 방법 : AWS 서울 region으로 이전되며, 서비스 이용 시점에 네트워크를 통하여 전송됩니다. |
| | 정보관리책임자의 연락처 : abuse@amazonaws.com |
| | 이전항목의 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 또는 위탁계약 만료 또는 해지될 때까지, 그 외 법령에서 정하는 보관기간에 따릅니다. |

국내 업체로 위탁한 업무의 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 수탁업체 | 위탁업무 내용 |
|------------|-----------------|
| 엔에이치엔클라우드㈜ | 휴대전화번호 점유인증 서비스 |

4. 개인정보의 보유 및 이용기간, 파기

회사는 원칙적으로 회원의 개인정보를 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체없이 파기하고 있습니다. 개인정보 파기 시 전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식 등으로 파기합니다.

다만, 회원에게 사전 동의를 얻은 경우 또는 관련 법령에 의해 보존해야 할 의무가 있는 경우에는 관련 기준에 따라 안전하게 보관합니다.

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 및 전자금융거래법, 통신비밀보호법 등 관련 법령에 따라 보존해야 할 의무가 있는 경우는 다음과 같습니다.

| 보존항목 | 근거법령 | 보존기간 |
|------------------------------|-------------------------|------|
| 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 | 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 | 5년 |
| 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | | 5년 |
| 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 | | 3년 |
| 표시, 광고에 관한 기록 | | 6개월 |
| 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 | 국세기본법 | 5년 |
| 전자금융거래에 관한 기록 | 전자금융거래법 | 5년 |
| 로그인 기록 | 통신비밀보호법 | 3개월 |

이 외에, 회사는 ‘개인정보 유효 기간제’에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관하고 있습니다.

5. 회원의 권리와 행사방법

회원은 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 회원은 ‘회원탈퇴’ 등을 통해 언제든지 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있으며, 회원은 이러한 조치를 본 개인정보처리방침 내 “개인정보 관련 문의 연락처”를 통해 요청하실 수도 있습니다. 만14세 미만 아동의 경우, 보호자(법정대리인)가 개인정보의 조회 및 수정, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.

회원이 개인정보 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 합니다.

6. 개인정보를 보호하기 위한 노력

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조, 훼손되지 않도록 안전성을 확보하기 위하여 아래와 같이 기술적, 관리적 대책을 마련하고 있습니다

- 회원의 개인정보는 암호화하여 저장되며, 이러한 개인정보의 전송이 필요한 경우에는 암호화 통신을 이용하여 안전하게 전송하고 있습니다.
- 개인정보의 훼손이 발생되지 않도록 중요한 자료를 수시로 백업하여 관리하고 있으며, 악성코드나 바이러스에 감염되지 않도록 주기적으로 업데이트되는 백신프로그램을 설치하여 운영하고 있습니다.
- 개인정보를 처리하는 업무의 담당자를 최소화하고 있으며, 개인정보취급자를 대상으로 정기 또는 상시 교육 및 캠페인을 시행하고 있습니다.

7. 개인정보 관련 문의 연락처

회사는 회원의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 : 문종호 이사
- 담당부서 : 정보보호실
- 이메일 : privacy@blomics.biz

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의하여 도움을 받으실 수 있습니다.

- 개인정보침해 신고센터 <https://privacy.kisa.or.kr> 국번없이 118
- 대검찰청 사이버수사과 <https://www.spo.go.kr> 국번없이 1301
- 경찰청 사이버안전국 <https://ecrm.cyber.go.kr/> 국번없이 182

9. 링크 사이트에 대한 책임

회사는 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 본 개인정보처리방침은 적용되지 않으며, 그로부터 제공 받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 안전성 등을 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

10. 개인정보처리방침의 변경

본 개인정보처리방침 내용의 추가, 삭제 및 수정 등 개정이 필요한 경우, 개정안 시행 최소 7일 전에 공지를 통해 알려드리며, 개인정보의 수집 및 이용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리에 대한 중요한 변경은 최소 30일 전에 알려드립니다. 다만, 사전 안내 일자 내에 고지가 곤란한 경우에는 지체없이 안내합니다.